

# CONSERVATORIUM

AMSTERDAM



## **Beleid duurzaamheid Conservatorium hotel**

Conservatorium hotel Amsterdam is als eerste hotel in Nederland gecertificeerd met het Green Globe-label, een wereldwijde erkenning binnen de reis- en toerismebranche voor duurzaam managen en opereren. Green Globe is een organisatie die internationaal aanvaarde duurzaamheidscriteria implementeert.

Het Conservatorium hotel is ervan overtuigd dat de zorg voor onze samenleving en ons milieu een verantwoordelijkheid is die wij allen delen. Als hotel omarmen wij deze verantwoordelijkheid en staat hij centraal in ons streven om een verschil te maken in de levens van de mensen die wij dagelijks verwelkomen. Wij trachten door middel van diverse duurzame praktijken onze impact op het milieu tot een minimum te reduceren. Daarnaast proberen wij onze collega's en gasten bewust te maken hoe zij zelf verantwoord om kunnen gaan met alle aspecten van energieverbruik zodat hun CO<sub>2</sub>-uitstoot zo laag mogelijk blijft. Denk hierbij aan het gebruik van de eco-mode van de airconditioning.

Het duurzaamheidsprogramma van het Conservatorium hotel bestaat uit de volgende hoofdpunten:

I. Natuur en milieu

II. Maatschappij en samenleving

III. Maatschappelijk verantwoord inkoopbeleid

## I. Natuur en milieu

Het Conservatorium hotel heeft de volgende duurzame praktijken geïmplementeerd:

### Energie

- Thermische energie opslag.
- Energie efficiënte verlichting (led).
- M.A.R.V.E.L. Systeem van Halton in keukens (Model-based Automated Regulation of Ventilation-Exhaust Levels).
- Led-televisie.
- Energie management system voor gastenkamers.
- Gebruik van dik getint glas.

### Water

- Hergebruik van zwembadwater voor het sprinklersysteem.
- Waterbesparende toiletspoeling door spaarspoeltoets op alle toiletten waarmee spoelvolumen beperkt kan worden.

### Afval

- Gebruik van een balenpers en verdichtingsmachine om het afvalvolume en daarmee het afvaltransport te reduceren.
- De inhoud van afvalcontainers wordt gemeten met behulp van een sensorsysteem en alleen volle containers worden opgehaald voor transport.
- Gebruik van schoonmaakproducten met eco-certificering.
- SWILL Afvalsysteem voor biologisch afval
- Afvalscheiding en recycling.

## II. Maatschappij en samenleving

Naast de bescherming van het milieu is voor het Conservatorium hotel ook betrokkenheid bij de samenleving van groot belang. De gezondheid en veiligheid van onze gasten ligt ons nauw aan het hart. Mede daarom verzorgen wij voor onze medewerkers op regelmatige basis brandpreventie oefeningen en trainingen. Hierin leren zij onder andere om te gaan met chemicaliën zodat zij eventuele bedreigende situaties direct kunnen aanpakken. Daarnaast hanteren wij de hoogst mogelijke normen voor voedselveiligheid. Een ander voorbeeld van de zorg voor onze gasten is de veiligheid in onze spa. Wij gaan hier uiterst zorgvuldig om met de opslag van chemicaliën. Tevens hanteren wij hier een adequate desinfectie van het water dat continu getest wordt en een duidelijke bewegwijzering met waarschuwingen en bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik. Verder zijn al onze faciliteiten uitstekend toegankelijk voor gasten in een rolstoel en beschikken wij over speciale kamers voor gasten met allergieën.

Gasten van het Conservatorium hotel hebben toegang tot de 'Human Library', een bron van kennis over de lokale cultuur en haar tradities en gebruiken welke verstrekt wordt door gepassioneerde bewoners van de stad Amsterdam.

Het Conservatorium hotel probeert haar medewerkers zoveel mogelijk te betrekken bij de bedrijfsvoering. Zo hebben wij een ideeën bus waarin onze collega's tips en verbeterpunten kunnen aandragen. Wij bieden hen tevens de mogelijkheid om lokale goede doelen te steunen en om deel te nemen aan vrijwilligersprojecten. Daarnaast krijgen al onze collega's een algemene duurzaamheids training en bieden wij hen tevens een breed scala aan andere trainingen waarmee zij hun talenten en vaardigheden kunnen blijven ontwikkelen en het maximale uit zichzelf kunnen halen.

Een andere manier waarop wij investeren in onze gemeenschap is de deelname aan en financiering van verschillende liefdadigheidsprojecten. Daarnaast zetten wij ons in voor het behoud van ons cultureel erfgoed. Het hotel is gehuisvest in een monumentaal pand dat bepalend is voor het karakteristieke straatbeeld van de stad Amsterdam. Met de renovatie en herbestemming van het gebouw hebben wij het willen teruggeven aan de buurtbewoners. In het hotel zelf zie je veel authentieke Hollandse elementen terugkomen, zo gebruiken wij Delfts blauw aardewerk als decoratie en als servies in ons restaurant.

### **III. Maatschappelijk verantwoord inkoopbeleid**

Wij proberen het maatschappelijk bewustzijn van onze leveranciers te vergroten en duurzame productiemethoden te stimuleren. De voorkeur wordt gegeven aan fair-trade of eco-gecertificeerde producten en aan leveranciers met de best behaalde resultaten op milieu gebied. Onze Food & Beverage afdeling legt de nadruk op biologische producten van regionale leveranciers. Bedreigde diersoorten worden in onze restaurants niet geserveerd (zoals bijvoorbeeld blauwvin tonijn).

#### **Over de Green Globe Certificatie**

Het Green Globe certificeringsproject van het Conservatorium hotel is gemanaged door Greenlabel Service, specialist in duurzame bedrijfsvoering voor de hotelbranche. Het Conservatorium hotel is toegewijd aan constante verbetering en zal haar duurzame praktijken jaarlijks blijven uitbreiden.

Green Globe is erkend door de Global Sustainable Tourism Council en is Affiliate Member van de World Tourism Organization (UNWTO) van de Verenigde Naties.

Bezoek voor meer informatie de websites [www.greenglobe.com](http://www.greenglobe.com) en [www.greenlabelservice.com](http://www.greenlabelservice.com)